

## **RELATÓRIO DE PESQUISA DE PREÇOS**

O presente relatório é resultado da pesquisa de preços a seguir discriminada, em cumprimento ao determinado na Lei nº 14.133/2021 e demais dispositivos legais, e em conformidade com o capítulo VIII do Decreto nº 4.539, 31 de março de 2023 do Município de Montes Claros.

**Objeto:** Contratação de empresa especializada no licenciamento de uso de plataforma web integrada e oficial de comunicação interna, externa, com gestão eletrônica de documentos e central de atendimento, contemplando a execução de serviços de implantação, treinamento, manutenção, suporte técnico e acompanhamento durante todo o período contratual. A plataforma deve proporcionar a digitalização de documentos e processos internos e externos, utilizando de assinaturas digitais, QR-Code e mecanismo de segurança para autenticar usuários e assinar e validar documentos digitais.

**Período de realização:** Abril de 2026

**Servidor responsável pela pesquisa:** Luiz Lucas Libânio do Carmo

### **Fontes de pesquisa**

Para o auto preenchimento da planilha, foi realizada a pesquisa de preços, utilizando os seguintes parâmetros, observados os incisos I a V, do §1º., artigo 23, da Lei Federal nº 14.133, de 2021:

( ) - composição de custos unitários menores ou iguais à mediana do item correspondente no painel para consulta de preços ou no banco de preços em saúde disponíveis no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP);

(X) - contratações similares feitas pela Administração Pública, em execução ou concluídas no período de 1 (um) ano anterior à data da pesquisa de preços, inclusive mediante sistema de registro de preços, observado o índice de atualização de preços correspondente;

( ) - utilização de dados de pesquisa publicada em mídia especializada, de tabela de referência formalmente aprovada pelo Poder Executivo federal e de sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que contenham a data e hora de acesso;

(X) - pesquisa direta com no mínimo 3 (três) fornecedores, mediante solicitação formal de cotação, desde que seja apresentada justificativa da escolha desses fornecedores e que não tenham sido obtidos os orçamentos com mais de 6 (seis) meses de antecedência da data de divulgação do edital;

( ) - pesquisa na base nacional de notas fiscais eletrônicas, na forma de regulamento.

**Metodologia matemática utilizada:** o valor de referência foi aferido por meio de:

( ) Média (X) Mediana ( ) Menor Preço ( ) Outra

**Justificativa para metodologia utilizada:** A pesquisa de preços foi realizada com o objetivo de verificar o preço de mercado do que se pretende contratar, com a finalidade de constituir o valor de referência a ser divulgado no edital de licitação.

Em virtude das características próprias do órgão contratante, os materiais tendem a variar seus valores devido as especificações, quantidades a serem fornecidas, entre outros. Desta forma, optou-se pela utilização do(s) parâmetro(s) supra assinalado(s), empregados de forma combinada.

### **Análise da pesquisa**

As estimativas preliminares ora apresentadas, feitas com base no preenchimento da Planilha de Custos e Formação de Preços, têm o intuito de apoiar a análise de viabilidade da contratação, em especial, com respeito à relação de custo-benefício, podem ser devidamente refinadas e/ou complementadas nas etapas posteriores, se houver necessidade.

A documentação comprobatória que compõem a pesquisa de preços, segue anexa a este relatório.

<b><u>Contrato Analisado</u></b>	<b><u>Valor</u></b>
Contratações similares da Administração Pública - Contrato nº 27/2026 - CAMARA MUNICIPAL DE PORANGATU - Contratada: GDC TECNOLOGIA LTDA (CNPJ: 50.641.230/0001-08) - Id contratação PNCP: <a href="#">00824730000107-1-000038/2026</a>	Implantação/Migração/Treinamento – R\$ 16.000,00 - Licença mensal - R\$ 4.000,00
Pesquisa Direta com Fornecedor - 1Doc Tecnologia S.A. - CNPJ: 19.625.833/0001-76	Implantação/Migração/Treinamento – R\$ 10.000,00 - Licença mensal - R\$ 6.900,00
Contratações similares da Administração Pública - Contrato nº 04/2026 - ARACAJU CAMARA MUNICIPAL - Contratada: 1DOC TECNOLOGIA S.A (CNPJ: 19.625.833/0001-76) - Id contratação PNCP: <a href="#">13167804000121-1-000062/2025</a>	Implantação/Migração/Treinamento – R\$ 00,00 - Licença mensal - R\$ 7.135,00

Valor da contratação durante **12 meses** conforme mediana obtida – **R\$ 92.800,00** (noventa e dois mil e oitocentos reais)

Valor da contratação durante **60 meses** conforme mediana obtida – **R\$ 424.000,00** (quatrocentos e vinte e quatro mil reais)

## **Justificativa da escolha dos fornecedores para pesquisa direta**

Para atendimento ao parâmetro de pesquisa direta com fornecedores, foram selecionadas empresas que atuam no mercado de soluções de plataforma web integrada para gestão eletrônica de documentos (GED), processos administrativos, comunicação oficial e atendimento digital, compatíveis com o objeto pretendido pela Administração. A escolha recaiu sobre fornecedores com atuação potencial no segmento e aptidão para ofertar licenciamento de plataforma em modelo SaaS, bem como serviços correlatos de implantação, treinamento, parametrização, suporte e migração de dados, em aderência às especificações do Termo de Referência.

Foram encaminhadas solicitações formais de cotação a 8 fornecedores em potencial: 1Doc Tecnologia S.A., eBox Gestão e Proteção da Informação S.A., Arquivar Tecnologia Ltda, SoftExpert Software S.A., HLH Serviços e Tecnologia Ltda, 3Tecnos Tecnologia Ltda, Infodoc Serviços de Informática Ltda e Openlegis Informática Ltda. Dentre os fornecedores consultados, houve recebimento de proposta comercial da 1Doc Tecnologia S.A., resposta formal de impossibilidade de atendimento pela empresa eBox Gestão e Proteção da Informação S.A. e não houve retorno dos demais fornecedores contatados até o encerramento da pesquisa.

Registra-se, assim, que a Administração promoveu pesquisa direta mediante solicitação formal a número superior ao mínimo de 3 fornecedores exigido, restando documentalmente comprovadas as diligências realizadas. Também se consigna que os documentos obtidos na pesquisa direta foram produzidos em período contemporâneo à instrução do processo, não ultrapassando 6 meses de antecedência em relação à futura divulgação do edital.



# Solicitação de cotação – Plataforma web de GED e Implantação/Treinamento/Migração

	De	<licitacao@prevmoc.mg.gov.br>
	Cópia Oculta (Cco)	<luana.moreira@1doc.com.br>, <contato@3tecnos.com.br>, <hlhmoc@hlh.com.br>, <vendas@softexpert.com>, <contato@eboxdigital.com.br>, <comercial@infordoc.com.br>, <comunicacao@arquivar.com>, <contato@openlegis.com.br>
	Data	2026-04-06 15:12

 Termo de Referência.pdf (~706 KB)  Orçamento Plataforma GED + Migração.pdf (~179 KB)

Prezados fornecedores,

O Instituto Municipal de Previdência dos Servidores Públicos de Montes Claros – Prevmoc, autarquia municipal, está realizando levantamento de preços para futura contratação de solução em plataforma web integrada para Gestão Eletrônica de Documentos (GED), Processos Administrativos, Comunicação Oficial e Atendimento Digital, conforme especificações constantes no Termo de Referência anexo.

De forma resumida, busca-se solução em modelo SaaS, com capacidade mínima para 100 usuários internos e licenciamento ilimitado para usuários externos, contemplando, no mínimo, os módulos de Memorando, Circular, Protocolo Eletrônico, Ofício Eletrônico, Parecer, Intimação Eletrônica, Processo Administrativo, Atos Oficiais, Carta de Serviços, Ouvidoria e Chamado Técnico, além de recursos de tramitação eletrônica, controle por setores, histórico, rastreabilidade, assinaturas eletrônicas e digitais, notificações, relatórios gerenciais, aplicativo móvel, integração com e-mail, acesso por gov.br, suporte técnico, manutenção e disponibilidade mínima de 99%.

A cotação deverá considerar separadamente os 2 itens constantes no formulário anexo:

1. Licenciamento/fornecimento da plataforma, com os módulos e serviços recorrentes, para o período de 60 meses.
2. Serviços de implantação, treinamento, parametrização e migração de dados e configurações da solução atualmente utilizada, com preservação da integridade, segurança e continuidade operacional das informações.

Atualmente o Prevmoc utiliza a plataforma 1Doc, informação esta prestada apenas para subsidiar a estimativa do item de implantação, parametrização e migração, sem qualquer vinculação de marca para fins de proposta.

Pedimos que preencham a parte editável do formulário anexo, salvem, assinem e enviem a proposta da sua empresa em até 05 (cinco) dias úteis. Caso não possuam um dos itens da lista, pedimos por gentileza que deixem o espaço correspondente em branco ou preencham com “Não possui” ou expressão semelhante. Solicitamos, se possível, que a proposta contenha os dados da empresa, CNPJ, contato comercial, validade da proposta e identificação do responsável pela assinatura.

Desde já, agradecemos a atenção.

Atenciosamente,  
Setor de Licitações - Prevmoc

**ORÇAMENTO**

Empresa: 1Doc Tecnologia S.A

CNPJ: : 19.625.833/0001-76 RESPONSÁVEL: Alice Leão Luz

Telefone: (48) 99113-4507

E-mail: luana.moreira@1doc.com.br

Endereço: Av Luiz Boiteux Piazza, 1302 - Cachoeira do Bom Jesus

Prezados fornecedores, favor nos apresentar proposta da sua empresa para os seguintes itens:

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	<b>Plataforma web integrada para Gestão Eletrônica de Documentos (GED),</b> Processos Administrativos, Comunicação Oficial e Atendimento Digital, contemplando tramitação eletrônica, controle por setores, histórico, rastreabilidade, assinaturas eletrônicas e digitais, notificações e relatórios gerenciais. A solução deverá disponibilizar, no mínimo, os módulos de Memorando, Circular, Protocolo Eletrônico, Ofício Eletrônico, Parecer, Intimação Eletrônica, Processo Administrativo, Atos Oficiais, Carta de Serviços, Ouvidoria e Chamado Técnico, com capacidade mínima para 100 usuários internos e licenciamento ilimitado para usuários externos.	Serviço (mês)	60 meses	R\$ 6.900,00	R\$ 414.000,00
2	Implantação, parametrização e <b>migração</b> de dados e configurações da solução atualmente utilizada, com preservação da integridade, segurança e continuidade operacional das informações.	Serviço	1	R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00

Montes Claros, 06 de Abril de 2026

Assinatura do Responsável

CARIMBO CNPJ

Av. José Correia Machado, 1.380 1º andar – Jardim São Luiz, Montes Claros (MG), 39401-856

Geral: (38) 2211-3896/ 2211-3898

 <https://prevmoc.mg.gov.br>



facebook.com/prevmoc



@prevmoc





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 812A-B50D-702A-6434

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LUANA MOREIRA (CPF 120.XXX.XXX-57) em 06/04/2026 17:50:40 GMT-03:00


Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://1doc.1doc.com.br/verificacao/812A-B50D-702A-6434>

Fwd: Solicitação de cotação – Plataforma web de GED e Implantação/Treinamento/Migração



De


Jakiane Guerra <jakiane.guerra@ebox.digital>


Para

<licitacao@prevmoc.mg.gov.br>

Data

2026-04-07 10:21

 Termo de Referência.pdf (~726 KB)

 Orçamento Plataforma GED Migração.pdf (~184 KB)

Prezados, bom dia.

Agradecemos a oportunidade de participação nesta RFQ, porém no momento não podemos dar andamento.  
Ficamos à disposição para oportunidades futuras.

Atenciosamente,



Jakiane Guerra | Gerente Comercial

[jakiane.guerra@eboxdigital.com.br](mailto:jakiane.guerra@eboxdigital.com.br)

eBox Digital S.A.

[www.eboxdigital.com.br](http://www.eboxdigital.com.br) | (11) 91327-3728



----- Forwarded message -----

De: <[licitacao@prevmoc.mg.gov.br](mailto:licitacao@prevmoc.mg.gov.br)>  
Date: seg., 6 de abr. de 2026 às 15:12  
Subject: Solicitação de cotação – Plataforma web de GED e Implantação/Treinamento/Migração  
To:

Prezados fornecedores,

O Instituto Municipal de Previdência dos Servidores Públicos de Montes Claros – Prevmoc, autarquia municipal, está realizando levantamento de preços para futura contratação de solução em plataforma web integrada para Gestão Eletrônica de Documentos (GED), Processos Administrativos, Comunicação Oficial e Atendimento Digital, conforme especificações constantes no Termo de Referência anexo.

De forma resumida, busca-se solução em modelo SaaS, com capacidade mínima para 100 usuários internos e licenciamento ilimitado para usuários externos, contemplando, no mínimo, os módulos de Memorando, Circular, Protocolo Eletrônico, Ofício Eletrônico, Parecer, Intimação Eletrônica, Processo Administrativo, Atos Oficiais, Carta de Serviços, Ouvidoria e Chamado Técnico, além de recursos de tramitação eletrônica, controle por setores, histórico, rastreabilidade, assinaturas eletrônicas e digitais, notificações, relatórios gerenciais, aplicativo móvel, integração com e-mail, acesso por [gov.br](http://gov.br), suporte técnico, manutenção e disponibilidade mínima de 99%.

A cotação deverá considerar separadamente os 2 itens constantes no formulário anexo:

1. Licenciamento/fornecimento da plataforma, com os módulos e serviços recorrentes, para o período de 60 meses.
2. Serviços de implantação, treinamento, parametrização e migração de dados e configurações da solução atualmente utilizada, com preservação da integridade, segurança e continuidade operacional das informações.

Atualmente o Prevmoc utiliza a plataforma 1Doc, informação esta prestada apenas para subsidiar a estimativa do item de implantação, parametrização e migração, sem qualquer vinculação de marca para fins de proposta.

Pedimos que preencham a parte editável do formulário anexo, salvem, assinem e enviem a proposta da sua empresa em até 05 (cinco) dias úteis. Caso não possuam um dos itens da lista, pedimos por gentileza que deixem o espaço correspondente em branco ou preencham com "Não possui" ou expressão semelhante.  
Solicitamos, se possível, que a proposta contenha os dados da empresa, CNPJ, contato comercial, validade da proposta e identificação do responsável pela assinatura.

Desde já, agradecemos a atenção.

Atenciosamente,  
Setor de Licitações - Prevmoc

Esta mensagem e seus anexos podem conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitidos sem autorização do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, responda este e-mail, excluindo-o em seguida.

This e-mail contains proprietary information some or all of which may be legally privileged. It is for the intended recipient only. If an addressing or transmission error has misdirected this e-mail, please notify the author by replying to this e-mail.

Esta mensagem e seus anexos podem conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitidos sem autorização do remetente. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, responda este e-mail, excluindo-o em seguida.

This e-mail contains proprietary information some or all of which may be legally privileged. It is for the intended recipient only. If an addressing or transmission error has misdirected this e-mail, please notify the author by replying to this e-mail.